

Recursos de Recuperación

La División de Massachusetts del Seguro

La línea directa de consumo será dedicada a contestar las preguntas de consumidor acerca del seguro de la inundación y propietarios.

617-521-7777

La Oficina de Asuntos de Consumo

1-888-283-3757

Línea de Información sobre Inundación

Esta línea de información les proporciona a ciudadanos la información y la ayuda con respecto a la inundación.

1-800-293-4031

Programa Nacional de Seguro de Inundación

www.Floodsmart.gov

1-800-427-2419

Ayuda Americana de la Cruz Roja

1-866-438-4636.

Massachusetts Línea de Ayuda

Para la gente con el asesoramiento de la crisis y necesidades mentales de la salud.

1-866-237-8274

Smart Routes Tráfico:

617-374-1234

Sitios de Internet Útiles

La División de Massachusetts del Seguro

www.mass.gov/doi

La Oficina Ejecutiva de la Salud

www.mass.gov/eohhs

Massachusetts Departamento de Salud Pública

www.mass.gov/dph

Agencia de Administración de Emergencia (Massachusetts)

www.mass.gov/mema

Agencia de Administración de Emergencia (Federale)

www.fema.gov

La Cruz Roja

www.redcross.org



MEMA

The Massachusetts Emergency Management Agency



The Commonwealth
of Massachusetts

Recuperando de la Inundación



Executive Office of Public Safety
Massachusetts Emergency Management Agency

400 Worcester Road
Framingham, MA 01702-5399
Tel: 508-820-2000 Fax: 508-820-2030
www.mass.gov/mema

Que Hacer en Casos de la Inundación

PRECAUCIONES INMEDIATAS

Si hayas sido evacuado, ponga atención a las noticias y los funcionarios públicos de seguridad en su área. No vuelvas a casa hasta que los autoridades te indiquen que es seguro haserlo.

Antes de regresar a un edificio, inspeccione para grietas o otros daños. Cuando entras, usa cuidado extremo; este seguro que el edificio no este en peligro de desplomar.

Asuma que todas las líneas son vivos. corriente eléctrica viaja en medio de la agua. Evite todas las líneas eléctricas que ves decaídas. Informe a la empresa de servicio público o los autoridades locales sobre cualquier línea decaída.

Mire para peligros como líneas de gas rotas, circuitos eléctricos inundados, hornos sumergidos, o aparatos eléctricos y sistemas dañados de agua residual. Informe a la empresa de servicio público o los autoridades locales.

Evite aguas de la inundación. Guarde todos los niños y animales domésticos fuera de las aguas de la inundación. La agua puede ser contaminada por aceite, gasolina, o residuales crudas.

Si tienes que estar en contacto con los aguas de inundación, trate de reducirlo a un mínimo. Es especialmente importante mantener la agua fuera de su boca, ojos, y nariz. Lave sus manos frecuentemente con jabón y agua limpia si estes en contacto con los aguas de inundación.

Nunca maneja en o a través los aguas de inundación. No vayas alrededor de barreras o entra áreas bloqueadas. Su vehículo puede ser llevada fácilmente con solamente dos pies de agua móvil.

OTROS PREOCUPACIONES DE SEGURIDAD

Bote toda comida que ha venido en contacto con los aguas de inundación.

Asegurese que tu inmunización de tétano este actualizado. Para la mayoría de adultos, inmunización dentro de diez años es aceptable. Para los niños, pregunte a su pediatra.

No bote a la basura en tu yarda. Tenga escombros acarreados lejos antes decausar peligros adicionales. Contacta a un servicio de inspección profesional licenciado o departamento de Salud para más información.

Este preparado por un tiempo difícil. Recuperar de un inundación es un trabajo grande. Afecta al cuerpo y espíritu. Las consecuencias de este tipo de desastre para usted y su familia pueden durar mucho tiempo. Consulta con un profesional de salud sobre como puedes reconocer y cuidar por la ansiedad, estrés, y fatiga.

Yardas que han sido contaminadas por agua residual inundado deben ser descontaminados por un aplicación de encalle piedra. Niños y animales domésticos deben quedarse lejos de las áreas limpiadas con encalle piedra hasta que la encalle piedra ya no es visible.

Si tienes aceite o materias peligrosas contaminando en su casa, contacte a los bomberos locales para ayuda

Contacte al departamento de salud con preguntas sobre la seguridad de la agua potable. De áreas donde los aguas de inundación han retrocedido. Las calles pueden haber debilitado y podrían desplomar bajo el peso de su coche.

RECUPERACION

Los edificios inundados se deben bombear fuera y desinfectados. Bombea fuera sótanos gradualmente, acerca de 1/3 por día, para evitar el daño estructural.

Después que el agua se bombea fuera, los desechos sólidos se deben deshacer de en un sistema de la disposición del agua residual que funciona o sellado en bolsas plásticas para la disposición en un vertedero aprobado.

Todas superficies inundadas del piso y la pared se deben lavar con una solución de dos tapones de decolorante de casa para cada galón de agua.

Alfombrando, los colchones y muebles tapizados se deben botar o limpiados y desinfectados por un limpiador profesional.

La humedad en sótanos, las paredes, las alfombras, y la madera proporcionan un ambiente excelente para que el molde se prospera. Si usted ve o huele el molde, toma los pasos inmediatos para eliminar la humedad del exceso. Contacte un servicio profesional licenciado de la inspección o departamento de salud.

EL SEGURO

Tome fotos del daño, al exterior de la casa y el contenido para los reclamos de seguros.

Si su casa, apartamento, or negocio ha sufrido daños, llame inmediatamente a su compañía de seguros o agente quien especializa en seguros de inundación para archivar un reclamo.

Mantenga informado a su agente de seguros si su información de contacto cambia. Si estas en un refugio o no puede estar contactado facilmente, destingue una persona quien te puede contactar.

Si usted tiene las estimaciones del daño preparadas por un contratista, proporciónelos a su ajustor del seguro.

Si funcionarios locales requieren la disposición de artículos dañados, tome fotos y documento los daños.

	The Commonwealth Of Massachusetts	
Executive Office of Public Safety Massachusetts Emergency Management Agency		
400 Worcester Road Framingham, MA 01702-5399 Tel: 508-820-2000 Fax: 508-820-2030		
www.mass.gov/mema		